

# OBC サポート技術情報

OBC定型文書

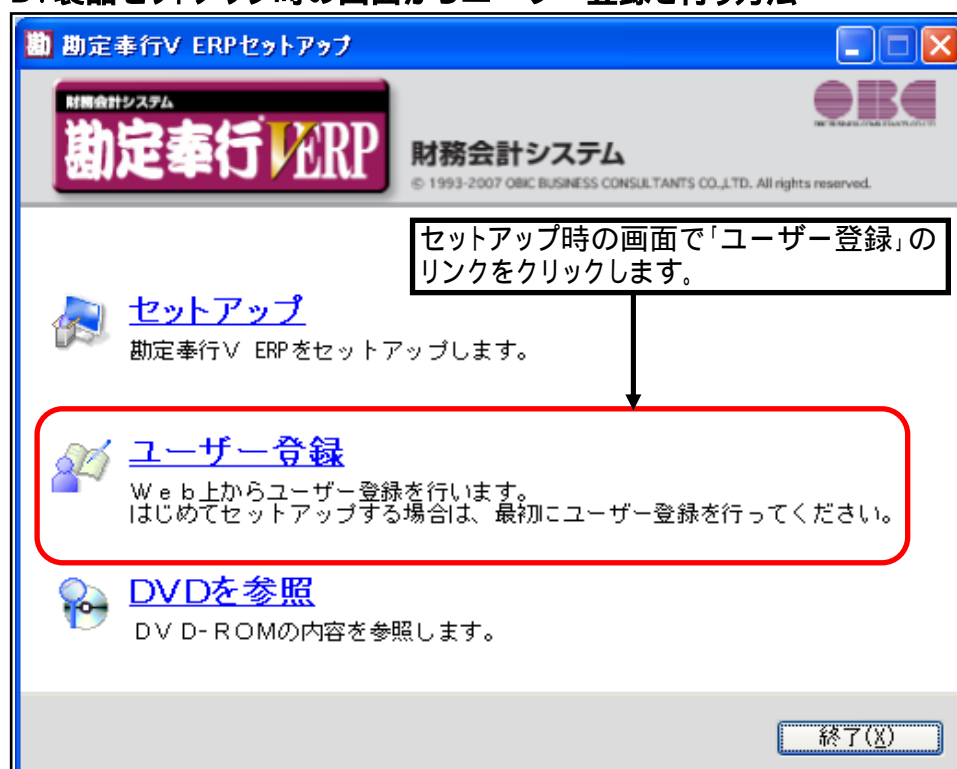
## 製品ユーザー情報の登録方法

A・Bいずれの方法でも、「ユーザー情報登録・変更」を行うことができます。

### A. OBC NetサービスのTOPページ(<http://www.obcnet.jp/>)から、製品ユーザー登録を行う方法



### B. 製品セットアップ時の画面からユーザー登録を行う方法



## 新規に製品ユーザー登録を行う場合

### 1. [ユーザー登録]ボタンをクリックします。

ユーザー情報登録・変更

### ユーザー登録はお済みですか？

OBC製品をご購入いただきましてありがとうございます。  
製品をご利用の際は必ずご登録下さい。

? ユーザー登録のご利用方法

新規ユーザー登録はこちら

登録情報変更・アップグレード登録はこちら

各サポートサービスをご利用いただくには「ユーザー登録」が必要になります。  
登録をしていただけない場合は、法改正時や新製品情報等の各種ご案内の送付や、メールマガジン、OBCNetサービス等のサービスをご提供できない場合がございますので、製品ご利用の前に必ずご登録ください。  
※登録料無料・・・ユーザー登録手続きに費用はかかりません。

登録情報変更のお客様および製品をアップグレードされたお客様はこちらからお手続きしてください。

ユーザー登録

登録情報変更

### 2. 「製品登録番号」と「確認番号」を入力します。

製品登録番号の確認

ユーザー情報の入力

最終確認

1. 製品登録番号のチェックを行います。

製品登録番号(半角英数字)  (例)CWLZ10000A

確認番号(半角英数字)  (例)20

※製品登録番号はお客様がご利用いただいている製品の登録番号をご入力ください。  
※半角英数字で入力してください。  
→登録番号がわからない方はこちら

※確認番号は製品登録カードの右側にある2桁の数字になります。  
※半角英数字で入力してください。  
→確認番号がわからない方はこちら

※登録に関してご不明な点がありましたら、OBCサービス窓口までご連絡ください。  
OBCサービス窓口 TEL:0120-86-9861 (10:00~12:00 13:00~17:00 土曜・日曜・祝日を除く)

「製品登録番号」は、製品に同梱されている「OBCソフトウェア ユーザー登録カード」に記載されている英数10桁～13桁の番号です。

「確認番号」は、製品に同梱されている「OBCソフトウェア ユーザー登録カード」に記載されている英数2桁の番号です。

### 3. 「個人情報保護方針およびOBC Netサービス利用規約」を確認後、「同意する」にチェックを付けた上で、[登録番号の確認を行います]ボタンをクリックします。

個人情報の取り扱いおよびOBC Netサービスの利用規約について

弊社の個人情報保護方針およびOBC Netサービスの利用規約はこちらをご覧ください。

上記文書を必ずご確認ください。  
そのうえで同方針及び規約に同意して頂ける場合は、「個人情報保護方針(個人情報の利用)及びOBC Netサービスの利用規約」に関する同意をします。」にチェックを入れ、「登録番号の確認を行います」ボタンをクリックして入力内容確認画面にお進みください。

☒ 個人情報保護方針(個人情報の利用)及びOBC Netサービス利用規約に関する同意をします。

登録番号の確認を行います

#### 4. 必要事項を入力の上、[確認する]ボタンをクリックします。

**ユーザー登録・変更** 奉行ERPシリーズ

製品登録番号の確認 → **ユーザー情報の入力** → 最終確認 → 完了

**? HELP情報**  
 お客様情報(会社名、住所、担当者情報等)の入力を省略できます。  
 以前に登録済みのお客様情報を利用して新規に製品のユーザー登録を行う  
 ぞ入力し「製品情報の読込」を押下してください。

製品登録番号  (半角数字)

電話番号  (半角数字: "ー"や"0")

**製品情報の読込**

以前に登録済のお客様情報を利用して、  
 新たに製品ユーザー登録を行う場合には、  
 登録済みの「製品登録番号」と「電話番号」を  
 入力して、[製品情報の読込]ボタンをクリック  
 します。

**ユーザー情報**  
 以下の情報を入力下さい。(※は、入力必須項目です。)

製品名  (製品登録番号) 10桁以内

製品登録番号  (10桁以内)

会社名  (10桁以内)

会社住所  (10桁以内)

都道府県  (選択して下さい)

市区町村  (選択して下さい)

番地名  (選択して下さい)

ビル名  (選択して下さい)

電話番号  (※"ー"や"0"は付けず、半角数字で入力してください。)

FAX番号  (※"ー"や"0"は付けず、半角数字で入力してください。)

メールアドレス  (※登録完了時にメールを送信させていただきますのでお間違いの無いようにお願ひ致します。  
 尚、携帯電話のメールアドレスは登録不可とさせていただきますことご了承下さい。)

確認用メールアドレス  (※登録完了時にメールを送信させていただきますのでお間違いの無いようにお願ひ致します。)

ご購入販売店  (選択して下さい)

**アンケート**  
 アンケートにご協力下さい。

部署(所属)  (選択して下さい)

役職  (選択して下さい)

ご使用のプリンタ  (選択して下さい)

業種  (選択して下さい)

従業員数  (選択して下さい)

資本金  (選択して下さい)

決算月  (選択して下さい)

結算年度  (選択して下さい)

製造業  (選択して下さい)

輸入・輸出  (選択して下さい)

奉行購入以前の業務ソフト  (選択して下さい)

輸入・半官の業務ソフト  (選択して下さい)

カスタマイズ  (選択して下さい)

システム会社名  (選択して下さい)

連絡先  (選択して下さい)

**確認する**

5. 入力した内容を確認の上、[登録する]ボタンをクリックします。

ユーザー登録・変更

奉行ERPシリーズ

製品登録番号の確認

ユーザー情報の入力

最終確認

完了

ユーザー情報

以下の情報で登録を行います。

製品名	販売管理システム
製品登録番号	12345678901234
会社名	株式会社ABC
会社名カナ	カブシキガイシャABC
部署名	営業部
担当者名	田中 太郎
担当者名カナ	タナカ タロウ
郵便番号	100-0001
都道府県	東京都
市区町村	中央区
番地名	銀座5丁目1番地
ビル名	ABCビル
電話番号	03-1234-5678
FAX番号	03-1234-5679
Eメールアドレス	abc@abc.co.jp
ご購入販売店	ABC

アンケート

アンケートにご協力下さい。

部署(所属)種別	営業部
役職種別	部長
ご使用のプリンタ	レーザープリンター(無線LAN対応)
業種	小売業(食品・飲料)
従業員数	1000人以上
資本金	1000万円以上
決算月	12月
給与支払日	毎月
拠点数	1
購入約款	標準約款(メーカー標準約款)
奉行導入以前の業務ソフト	Excel
導入済・予定の業務ソフト	ERPシステム
カスタマイズ	標準機能で対応可能
システム会社名	ABCシステム
通信欄	

前へ戻る

登録する

## 6. 登録完了画面が表示されます。

ユーザー登録・変更

奉行ERPシリーズ

製品登録番号の確認

ユーザー情報の入力

最終確認

完了

ご登録ありがとうございます。

ご登録いただきましたメールアドレス宛に、ユーザー登録完了のご案内をお送りいたします。  
24時間以内にメールが届かない場合は、お手数ですが下記メールアドレス宛にご連絡ください。  
[info@obcnet.jp](mailto:info@obcnet.jp)

続けて製品のセットアップキー発行を行う場合は以下より行ってください。

続けてライセンス発行を行う

続けて他の製品のユーザー登録を行う場合は以下より行ってください。

続けてユーザー登録を行う

**ご登録のメールアドレス宛に「ユーザー登録完了および  
セットアップキー発行サイトのご連絡」メールが届きます。**

株式会社オービーシー  
OBC様

2010/6/11

\*\*\*\*\*

ユーザー登録完了およびセットアップキー発行サイトのご連絡

\*\*\*\*\*

このたびは奉行シリーズをご購入いただき、誠にありがとうございました。  
ユーザー登録して頂いた内容は下記になります。

登録内容

登録日付	: 2010-06-11 14:35:39
製品名	: 勘定奉行V ERP Single Edition
製品登録番号	: CWQZ12345SE
会社名	: 株式会社オービーシー
会社名カナ	:
部署名	:
担当者名	: OBC
担当者名カナ	:
郵便番号	: 1636032
都道府県	: 東京都
市区町村	: 新宿区
番地名	: 西新宿 6-8-1
ビル名	: 住友不動産新宿オータワー 32F

\*\*\*\*\*以下省略\*\*\*\*\*

以上で、「新規製品ユーザー登録」は完了です。